



090002428071e533



www.s7.ru

«УТВЕРЖДАЮ»

ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

Р.Г. Верещагин

«30» июля 2015 г.

**ТЕХНОЛОГИЯ ОФОРМЛЕНИЯ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПЕРЕВОЗОЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ
ПАО «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИРЬ»**

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
3. БРОНИРОВАНИЕ	5
4. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА	6
5. ЗАПИСЬ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА	15
6. ДУБЛИКАТ МАРШРУТНОЙ КВИТАНЦИИ.....	27
7. ИСТОРИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА.	28
8. АННУЛИРОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА.	30
9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ.....	32
10. ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА.	41
11. РАБОТА С ЭЛЕКТРОННЫМИ БИЛЕТАМИ, ОФОРМЛЕННЫМИ ПО ИНТЕРЛАЙН-СОГЛАШЕНИЯМ	49
12. СБОЙНЫЕ СИТУАЦИИ ПРИ РАБОТЕ С ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТОМ.	51
Приложение 1	53

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1.** Настоящий документ заменяет «Технологию оформления электронной перевозочной документации ОАО «Авиакомпания «Сибирь» от 01.01.2012, которая прекращает свое действие с момента ввода в действие данного документа.
- 1.2.** Настоящая технология определяет порядок бронирования и оформления электронной перевозочной документации ПАО «Авиакомпания «Сибирь».
- 1.3.** Оформление электронных перевозочных документов (Electronic Ticketing, ЕТКТ) – это метод документирования продажи (электронный билет) и контроля пассажирской перевозки, не требующий оформления бумажного документа. Все действия, связанные с оформлением перевозки, вносятся в компьютерный файл документа и хранятся в нем.
- 1.4.** Использование электронных перевозочных документов позволяет значительно ускорить процессы продажи перевозок и обработки данных по полетам. Вся информация, относящаяся к перевозке пассажира (маршрут, тариф, класс обслуживания, уплаченная сумма, сборы и т.д.), а так же все изменения, производимые с электронным билетом, содержатся в файле электронного билета, расположенном в базе данных Валидирующего Перевозчика.
- 1.5.** Валидирующий перевозчик имеет постоянный доступ к электронному купону. Поскольку электронные документы находятся в базе данных Валидирующего перевозчика, они не могут быть утрачены и, следовательно, не возникает необходимости выдачи дубликатов документов взамен утраченных.
- 1.6.** Для каждого пассажира оформляется отдельный электронный билет, в том числе и при перевозке групп пассажиров. Для перевозки ребенка, следующего с взрослым пассажиром, без предоставления отдельного места в самолете, оформляется отдельный электронный билет.
- 1.7.** Для перевозки, состоящей более чем из 4-х участков перевозки, оформляются электронные билеты с последовательными номерами (т.н. связанные электронные билеты, Conjunction Ticket). Максимальное количество участков перевозки – 16, т.е. 4 связанных билета.
- 1.8.** Полностью неиспользованный или частично использованный электронный билет хранится в базе данных Валидирующего перевозчика в течение 21 месяца от даты оформления перевозки. После совершения перевозки, обмена, возврата или аннулирования файл хранится в режиме терминального доступа в течение 90 дней.
- 1.9.** После оформления перевозки Агент должен выдать Пассажиру распечатанную на бумажном носителе маршрутную квитанцию и, в случае оформления перевозки за наличный расчет или по кредитной карте, кассовый чек, оформленный посредством

контрольно-кассовой техники. Маршрутная квитанция так же может быть отправлена пассажиру по электронной почте.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Ticket (Билет)** – Перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора и условий воздушной перевозки пассажира и его багажа. Оформляется Агентом от имени Перевозчика, содержит полетные сегменты, данные о стоимости перевозки и другую информацию.
- 2.2. Electronic Coupon (Электронный купон)** – электронный полетный купон или иной расчетный документ, содержащийся в базе данных Перевозчика.
- 2.3. Electronic Ticket, ET (Электронный билет)** – представляет собой документ, используемый для удостоверения договора перевозки пассажира и багажа, в котором информация о воздушной перевозке пассажира и багажа представлена в электронно-цифровой форме.
- 2.4. Electronic Miscellaneous Document, (EMD)** – электронный ордер разных сборов для оплаты различных услуг и сборов ПАО «Авиакомпания «Сибирь».
- 2.5. Itinerary/Receipt (Маршрутная квитанция)** – документ или документы, являющиеся составной частью электронного билета и содержащие необходимые сведения (например, фамилию пассажира, маршрут, тариф и т.д.), извещения и уведомления.
- 2.6. Marketing Carrier (Маркетинговый перевозчик)** – авиаперевозчик, который осуществляет продвижение и реализацию авиаперевозок на рейс совместной эксплуатации по Соглашению Code Share, действуя под собственным кодом ИАТА, но не имеет операционного управления над воздушным судном, используемым для рейса совместной эксплуатации и код которого имеется в обозначении рейса совместной эксплуатации.
- 2.7. Operating Carrier (Фактический перевозчик)** – авиакомпания, фактически выполняющая перевозку. Фактический перевозчик и Маркетинговый перевозчик могут быть разными авиакомпаниями при наличии между ними двусторонних соглашений, например соглашения о взаимном признании кодов (code-share).
- 2.8. Validating Carrier (Валидирующий перевозчик)** – авиакомпания, цифровой код которой фигурирует при выполнении электронной операции (транзакции) с полетным/обменным купоном(ами). Валидирующий перевозчик является контролирующей и санкционирующей стороной при выполнении транзакций с электронным билетом.

3. БРОНИРОВАНИЕ

3.1. Электронные билеты не могут быть оформлены без создания PNR. Бронирование производится на рейсы, отмеченные индикатором E:

```
AVOVBMOW01SEP
1- S7 174 /J8 C7 D3 WE01SEP OVBDME 0740 0855 320 0 M E
    I3 UC YA PS BA HA KA MA LA VA TA RA SA N3 QS OC WC
    GC ZC X6 EC
2 S7 178 /JA CA DA WE01SEP OVBDME 1005 1120 738 0 M E
    IA UC YA P1 BA HA KA MA LA VA TA RA SA NA QA OC WC
    GC ZC X2 EC
    FLIGHT OPERATED BY GLOBUS LLC
3+ S7 182 /J8 C6 D4 WE01SEP OVBDME 1745 1905 320 0 M E
    I4 UC YA P1 BA HA KA MA LA VA TA RA SA NA QA OA WC
    GS ZS X6 EC
```

3.2. При создании полетного сегмента появляется информация о возможности оформления электронного билета на данном рейсе:

```
SD1Y1
S7 174 Y WE01SEP OVBDME HK1 0740 0855 320 M0 R
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
```

3.3. **ВАЖНО!** При бронировании сегмента перевозки с открытой датой вылета необходимо использовать **только** коды аэропортов вылета/прилета.

3.4. В бронирование вносятся все обязательные элементы. Для возможности отправки маршрутной квитанции на e-mail пассажира, адрес его электронной почты можно внести в бронирование в поле контакта:

СТ:E/TECH@S7.RU

3.5. Обязательным условием является наличие в маршрутной квитанции номера документа, удостоверяющего личность пассажира. Для того чтобы номер документа автоматически попадал в электронный билет и маршрутную квитанцию, его нужно внести в бронирование с помощью SSR-элемента **до** оформления билета:

SSR:FOID S7 HK/PP12345467890/P1

где:

FOID – код специального запроса

S7 – код компании

HK – статус подтверждения

PP – код документа (паспорт, свидетельство о рождении и т.д.)

12345467890 – номер документа

P1 – привязка к пассажиру

Формат запроса SSR:FOID для ребенка до 2х лет, не занимающего места

SSR:FOID S7 HK/PP12345467890/INF1/P1

где:

INF1 – идентификатор ребенка до 2 лет, не занимающего места в салоне (порядковый номер в элементе OSI – #1, #2 и т.д.)

P1 – индикатор пассажира, сопровождающего ребенка

Элемент SSR:FOID не заменяет элемент SSR: DOCS, внесение в бронирование полных паспортных данных пассажира является обязательным.

4. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА

4.1. Оформление электронного билета производится с использованием автоматического расчета тарифа, за исключением случаев, описанных в пункте 4.2.

Оформление ЕТ с использованием:	Формат расчета:	Вызов маски электронного билета:
Автоматической тарификации	FQT: FQT:@ или FGP:	ETK:01/P1 – автоматическая маска ETK:@/ALL- автоматическая маска для взрослых пассажиров и детей до 2х лет одной транзакцией ETK:@/ALL/P1-4/INF1 - автоматическая маска для выбранных взрослых пассажиров и детей до 2х лет одной транзакцией ETK:@/P1-4/INF1 автоматическая маска для взрослых пассажиров, детей от 2 до 12 лет и до 2х лет поочередно ETK:1/XX/P1 – полуавтоматическая маска
Ручной тарификации	TKT:	ETK:XX/P1 – ручная маска

- Для осуществления автоматического расчета для всех категорий пассажиров FQT:@ необходимо ввести в бронирование элемент RMK с указанием категории пассажира: ADT (взрослый пассажир), CNN (ребенок от 2 до 12 лет). Для ребенка от 0 до 2х лет категория не указывается, информация для расчета подкачивается из запроса на перевозку детей SSR:INFT.

- Формат ввода в PNR элемента ремарки RMK:

RMK: T/ADT/P1

RMK: T/CNN/P1-4/7/8/9

где,

RMK: – код запроса;
T – стандартный код перед типом пассажира;
/ – разделительный знак;
ADT – категория взрослого пассажира;
CNN – категория ребенка от 2х до 12 лет.

P1-4/7/8/9 – идентификатор одного или нескольких пассажиров.

4.2. Оформление билета производится строго с использованием **автоматической** маски продажи. **Запрещено** оформление перевозок по опубликованным тарифам при помощи **ручной и полуавтоматической маски**. Исключение составляют:

- Сбойные ситуации, когда автоматический расчет невозможен. В данной ситуации Агенту необходимо в обязательном порядке уведомить Перевозчика по электронной почте tech@s7.ru с приложением информации о полученной ошибке.
- Оформление перевозочной документации по групповым бронированиям по сохраненному тарифу или при невозможности автоматической тарификации, например, истечение TL, разрешенного для автоматического расчета по соответствующему RBD/тарифу.
- Оформление перевозочной документации по технологиям, регламентирующим оформление перевозки с ручной или полуавтоматической маской.

4.3. Пример заполнения автоматической маски:

4.3.1. Для вызова на экран автоматической маски продажи электронного билета необходимо в открытом бронировании после автоматической тарификации использовать формат:

ETK:01/P1

где:

01 – вариант тарификации;

P1 – ассоциация с пассажиром в поле NM:

или

ETK:01/INF1

01 – вариант тарификации;

INF1 – ассоциация с пассажиром в поле OSI на ребенка до 2х лет без места:

Маска ETK имеет вид:

ETK:1AP	TEST/TICKET	MR				FF
PSGRINFO			SPONSOR			
FARE	1/NPORT	/RUB14190	COMM	COAM		
AGT	2494 PW	SRPT		TOUR		
IR(Y,N,E)	E EMAIL	TECH@S7.RU				
FOP	CA				AMT	
FOP					AMT	
END0	S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR					

COMPLETE TICKET ISSUANCE X

4.3.2. Индикатор **FF** присутствует в маске ETK, если в бронирование был внесен запрос **SSR:FQTV** с номером карты часто летающего пассажира.

4.3.3. В поле «**RECEIPT**» вносится подтверждение (**Y**) или отказ (**N**) распечатки маршрутной квитанции (Itinerary Receipt) на бумажном носителе, либо подтверждение отправки маршрутной квитанции на электронный адрес пассажира (**E**).

4.3.4. В случае выбора отправки маршрутной квитанции на электронный адрес пассажира в поле «**RECEIPT**» вносится индикатор **E**, а необходимый адрес указывается в поле **EMAIL**. Если при бронировании электронный адрес пассажира был внесен в поле контакта, то указанный электронный адрес будет выходить в поле **EMAIL** маски билета автоматически.

4.3.5. В поле «**FOP**» (Form of Payment) вносится соответствующая форма оплаты.

4.3.6. Поле «**ENDO**» в автоматической маске является неактивным и не позволяет добавление информации.

4.3.7. В поле «**COMPLETE TICKET ISSUANCE**» (подтверждение выписки билета) указывается индикатор **X**.

Ответ системы:

OK ET 2410247358 1	TICKET TOTAL: RUB22640	/P1	-RT:T1TWE
TRANSACTION TOTAL: RUB22640	/P1		*ETKT COMPLETE*

4.4. Пример заполнения полуавтоматической маски:

4.4.1. Для вызова на экран полуавтоматической маски продажи электронного билета необходимо в открытом бронировании после автоматической тарификации использовать формат:

ETK:01/XX/P1

где:

01 -вариант тарификации;
XX -указание на полуавтоматическую маску;
P1 -ассоциация с пассажиром в поле NM:

или

ETK:01/XX/INF1

01 -вариант тарификации;
XX -указание на полуавтоматическую маску;
INF1 -ассоциация с пассажиром в поле OSI на ребенка до 2х лет без места:

ETK:1AM TEST/TICKET MR
 PSGRINFO _____ SPONSOR _____
 AGT 1152 SRPT _____ TOUR _____
 IR(Y,N,E) Y EMAIL **TECH@S7.RU** _____
 FOP **CA** _____ AMT _____
 FOP _____ AMT _____
 ENDO INCL_VAT_677.27RUB/S7_ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR _____
 FARE RUB5950 _____ EQUIV PD _____ COMM _____ COAM _____
 FARE CALC 01SEP150VB_S7_MOW5950RUB5950 _____

 TAX/FEE/CHARGE : RUB1500YR _____/_____/_____
 _____/_____/_____
 _____/_____/_____
 _____/_____/_____
 _____/_____/_____
 _____/_____/_____
 _____/_____/_____
 _____/_____/_____
 _____/_____/_____ MORE _____
 ENTER FBC/VALIDITY/BAG _____ ENTER ZP/XF AIRPORTS _____ COMPLETE TICKET ISSUANCE X

- 4.4.2.** В поле «**RECEIPT**» вносится подтверждение (**Y**) или отказ (**N**) распечатки маршрутной квитанции (Itinerary Receipt) на бумажном носителе, либо подтверждение отправки маршрутной квитанции на электронный адрес пассажира (**E**).
- 4.4.3.** В поле «**FOP**» (Form of Payment) вносится соответствующая форма оплаты.
- 4.4.4.** В поле «**ENDO**» (Endorsement/Restriction) при необходимости может быть внесена дополнительная информация.
- 4.4.5.** В поле «**COMPLETE TICKET ISSUANCE**» (подтверждение выписки билета) указывается индикатор **X**.
- 4.4.6.** При необходимости внесения изменений в поля маски можно перейти в экраны маски 2AM (ENTER FBC/VALIDITY/BAG), 4AM (MORE) и 9AM (ENTER ZP/XF AIRPORTS)

ETK:XX/INF1

стр. 10 из 53

MUST SPECIFY PSGRS/INFANTS – в запросе вызова маски не был указан номер пассажира или младенца.

TKT ALLOCATION DEPLETED – исчерпан сток бланков

TKT NOT PRICED – не была произведена тарификация (FQT: /FGP: либо TKT:)

Y, N OR E FOR RECEIPT – в поле RECEIPT отсутствуют индикаторы подтверждения (Y) или отказа (N) распечатки маршрутной, либо индикатор подтверждения отправки маршрутной квитанции на электронный адрес пассажира (E)

ENTER "X" TO SELECT ACTION – не указан индикатор X в необходимом поле

VERIFY FOID – неверно внесен формат SSR: FOID в бронирование

WAIT TICKET ISSUANCE IN PROGRESS – сбой связи в процессе оформления билета. Необходимо выйти из маски запросом TCLR:, проверить произошло ли оформление билета, и, при его отсутствии, создать новую маску ЕТК. Если билет был оформлен, необходимо проверить наличие записи данного электронного билета и наличие элементов SSR:TKNE в бронировании.

TICKETING IN PROGRESS – сбой связи в процессе оформления билета. Необходимо выйти из маски запросом TCLR:, проверить произошло ли оформление билета, и, при его отсутствии, создать новую маску ЕТК. Если билет был оформлен, необходимо проверить наличие записи данного электронного билета и наличие элементов SSR:TKNE в бронировании.

USE TCLR FUNCTION -TCLR: – некорректный выход из маски, нужно использовать запрос TCLR:

4.8. Особенности элементов маски ЕТК.

4.8.1. Имя пассажира – элемент имени состоит из 2-х полей **PASSENGER NAME** и **PSGRINFO** и может содержать максимально 55 знаков.

4.8.2. Передаточная надпись (ENDO) – состоит из 147 знаков, которые можно ввести в полуавтоматическую или ручную маску ЕТК и увидеть в записи электронного билета.

ВАЖНО! Номер документа пассажира в обязательном порядке должен быть внесен в бронирование до оформления билета через элемент SSR: FOID.

4.8.3. Форма оплаты (FOP). Для оформления электронного билета используются стандартные формы оплаты:

- CA – оплата наличными;
- DE – формируется автоматически при обмене билета;
- MC – списание разницы на EMD;
- IN – оплата по безналичному расчету (INVOICE):

- Форма оплаты «IN» используется в соответствии с определенными технологиями ПАО «Авиакомпания «Сибирь», по формату, указанному в каждой конкретной технологии.
- При оформлении перевозок с безналичной оплатой по собственным договорам Агента с пассажирами (организациями), форма оплаты «IN» должна быть показана в следующем виде:

IN*A*text

где:

- * – разделительный знак;
- A – индикатор собственных договоров Агента(всегда A);
- text – свободный текст, который вносится по необходимости для Агента (буквы цифры не более 35символов);

4.9. Вид бронирования с оформленным билетом.

```
RTVECGF
OVB017 2494 0447 02JUN15 /RU/PID30862
1.TEST/TICKET MR VECGF -ETK-
2. S7 174 Y WE01SEP OVBDME HK1 0740 0855
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. S7 181 Y FR10SEP DME0VB HK1 1705 2355
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.B/2223135
5.T/ *T
6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/5006123456/RU/01JAN80/M/01JUN12/TEST/TICKET/P1
7.SSR FOID S7 HK1 PP12345467890/P1
8.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0174Y01SEP.4212410208694C1/P1
9.SSR TKNE S7 HK1 DME0VB 0181Y10SEP.4212410208694C2/P1
RTK
1.TEST/TICKET MR VECGF
2.TN/2410208694/S7 /33333333 /2494/E //P1 A 02JUN15
```

где:

- ETK- – индикатор оформления ET в бронировании (маска продажи)
- 8.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0174Y01SEP.4212410208694C1/P1** – автоматически сгенерированный на каждый полетный сегмент элемент SSR, который включает в себя:
 - OVBDME** – аэропорты вылета и прилета
 - 0174** – номер рейса
 - Y** – код бронирования
 - 01SEP** – дату вылета
 - 4212410208693** – номер билета
 - C1** – полетный купон
 - P1** – индикатор пассажира
- E** – индикатор оформленного ET в поле TN

4.10. Элемент SSR: TKNE является элементом подтверждения оформления электронного билета, его наличие в бронировании строго обязательно.

ВАЖНО! После заполнения и отправки маски электронного билета рекомендовано проверить наличие элементов SSR:TKNE в бронировании.

4.11. Статус электронного билета

Каждый купон электронного билета имеет свой статус. Для вызова информации о статусе полетных купонов можно воспользоваться форматом в открытом бронировании:

RT:ETA

```
RTETA
1.ETA I 01SEP15 OVBDME 4212410208694C1/P1
2.ETA I 10SEP15 DME0VB 4212410208694C2/P1
```

где:

1.ETA I 01SEP15 OVBDME 4212410208694C1/P1 – автоматически формирующийся информационный элемент, содержащий следующую информацию:

- статус электронного купона
- дата вылета
- аэропорты вылета и прилета
- номер билета
- номер купона
- индикатор пассажира

4.12. Коды статусов полетного купона в элементе ETA:

Статус ETA элемента	Статус купонов в билете	Значение статуса
I	Open for use	открыт для использования
AL	Airport control/ OA Control YY	под контролем аэропорта/Фактического перевозчика
N	Information only	только для информации
RV	Revalidation	переворонирован без переоформления билета
V	Void	аннулирован
RF	Refund	произведен полный или частичный возврат
E	Exchange	произведен обмен билета
PE	Print Exchange	произведена распечатка электронного билета/купона на бумажном бланке ТКТ
U	Unavailable-Exchange only	недоступен для использования, необходимо произвести обмен
Z	Closed	закрыт к использованию
S	Suspended	приостановлено использование
CK	Checked-In	зарегистрирован с оформлением посадочного талона
BD	Boarded	пролетел

4.13. Маршрутная квитанция.

4.13.1. В качестве подтверждения факта приобретения электронного билета пассажиру выдается маршрутная квитанция. Маршрутная квитанция содержит полную информацию о маршруте, форме и деталях оплаты перевозки, аналогично бумажному билету. Пассажирам рекомендуется иметь её при себе на протяжении всего путешествия.

4.13.2. При оформлении электронного билета печать маршрутной квитанции производится автоматически, если в поле «**RECEIPT?**» маски ЕТК внести индикатор «**Y**». Распечатанную маршрутную квитанцию необходимо выдать пассажиру. Печать маршрутной квитанции производится на английском и русском языках. Пассажиру должна быть выдана маршрутная квитанция на русском языке.

4.13.3. При необходимости маршрутную квитанцию можно отправить на электронный адрес пассажира, указав в поле «**RECEIPT**» маски ЕТК индикатор «Е» и электронный адрес в поле «**EMAIL**».

4.13.4. Если распечатка или отправка маршрутной квитанции на электронный адрес пассажира не требуется, в поле «**RECEIPT**» маски ЕТК указывается индикатор «N».

4.13.5. Маршрутная квитанция имеет вид:

*** МАРШРУТНАЯ КВИТАНЦИЯ – КОПИЯ ***

АГЕНТСТВО/АВИАКОМПАНИЯ
S7 TRAVEL RITEY FRUNZE, 4 NOVOSIBIRSK
NON-TRANSFERABLE
ИМЯ: SKRIPKINA/ALEKSANDRAMRS
FOID: PP/751458999

НОМЕР БИЛЕТА: 4212451907302
ISSUED IN EXCH: 4212451491789

ДАТА РЕЙС	АЭРОПОРТ ОТПРАВЛЕНИЯ	ВРЕМЯ АЭРОПОРТ ПРИВЫТИЯ	КЛАСС БАГАЖ
05JUN S7 3275	OVV-NOVOSIBIRSK ТЕРМИНАЛ А	1925 IKT-IRKUTSK	Q -OK 1PC ПРИВЫТИЕ: 2350
06JUN S7 761	IKT-IRKUTSK	1130 BKK-SUVARNABHUMI – BAN	Q -OK 1PC ПРИВЫТИЕ: 1705

ОГРАНИЧЕНИЯ: INVOL REBOOK/CHNG NAME/S7 ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR/1EUR-5
7.5RUB/PSPT751458999/

ФОРМА ОПЛАТЫ: CC VI
БАЗОВЫЙ ТАРИФ
ВСЕГО

EUR 176
NO ADDITIONAL COLLECTION

Уведомление: Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются всем условиям договора перевозки с S7 Airlines или иного перевозчика, фактически выполняющего Ваш рейс, а также правилам применения выбранного Вами тарифа.

Условия Вашего договора перевозки, а также вышеуказанные условия применения тарифа и правила перевозки включены в настоящий авиабилет посредством ссылки на таковые. С условиями договора перевозки (правилами перевозки, правилами применения тарифов) можно ознакомиться в офисах продаж, на сайте S7 Airlines или перевозчика, фактически выполняющего Ваш рейс.

К ПЕРЕВОЗКЕ, ИМЕЮЩЕЙ ПУНКТ НАЗНАЧЕНИЯ ИЛИ ОСТАНОВКУ НЕ В СТРАНЕ ОТПРАВЛЕНИЯ, МОГУТ ПРИМЕНЯТЬСЯ ПОЛОЖЕНИЯ ВАРШАВСКОЙ ИЛИ МОНРЕАЛЬСКОЙ КОНВЕНЦИИ, КОТОРЫЕ ОПРЕДЕЛЯЮТ И МОГУТ ОГРАНИЧИВАТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА ЗА СМЕРТЬ ИЛИ ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ ПАССАЖИРА, А ТАКЖЕ ЗА УТРАТУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ БАГАЖА. БОЛЕЕ ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ У ПЕРЕВОЗЧИКА.

4.13.6. Маршрутная квитанция содержит следующую информацию:

- Название и адрес Агентства, оформившего билет
- Дата оформления билета и номер брони
- Имя пассажира (до 55 знаков)
- Номер документа, удостоверяющего личность

- Номер оформленного билета
- Даты вылета
- Код авиакомпании – Маркетингового Перевозчика
- Название Фактического Перевозчика, в случае если он отличается от Маркетингового Перевозчика
- Номера рейсов
- Аэропорт/город вылета/прилета для каждого полетного участка
- Терминал вылета
- Время вылета (местное)
- Время прилета (местное)
- Код бронирования
- Статус бронирования
- Норма бесплатного провоза багажа
- Разрешения/ограничения (включая срок годности)
- Форма оплаты
- Тариф, эквивалент тарифа (если применимо)
- Таксы, сборы
- Сумма по билету

5. ЗАПИСЬ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

5.1. Запись электронного билета представляет собой экран, в котором производится работа с электронным билетом (перезабронирование, возврат, просмотр исторической части и т.д.). Вызвать запись электронного билета на экран можно с помощью команды ETR:

5.2. Поиск записи электронного билета

5.2.1. Для работы с электронным билетом необходимо войти в запись электронного билета. Для этого используются следующие команды:

Функция поиска	Ввод	Пример
По номеру билета	ETR:TN/ticket number	ETR:TN/4212410002002
По рейсу и дате вылета, аэропорту вылета/прилета, фамилии/имени пассажира	ETR:FD/xx flight/ddmmmyy/ DPTARR/surname/given	ETR:FD/S7174/21JUN10/ OVBDME/TEST/TICKET MR
По аэропорту вылета/прилета, дате вылета, имени пассажира	ETR:OD/DPTARR/ddmmmyy/ surname/given	ETR: OD/OVBDME/21SEP10/ TEST/TICKET MR
По номеру карты Frequent Flyer (max 20 знаков) и дате вылета	ETR:FF/CCnnnnnnnnnnn/ ddmmmyy	ETR:FF/S7123456789/21SEP10
По номеру телефона, дате вылета, имени пассажира	ETR:PH/nnnnnnn/ddmmmyy/ surname/given	ETR:PH/3832106694/21SEP10/ TEST/TICKET MR

По номеру элемента подтверждения оформления ET в PNR	RT:ETA ETR:PNR ETA line number	RT:ETA ETR:3
--	-----------------------------------	-----------------

5.2.2. Для поиска записи электронного билета можно указывать первые буквы фамилии и имени пассажира. Из полученного списка выбирается необходимая запись электронного билета. Например:

ETR:FD/S7810/11JUL15/NOZDME/LOG/I

где:

ETR:FD – формат запроса поиска записи электронного билета по фамилии и имени пассажира
LOG – первые буквы фамилии
I – первая буква имени пассажира

Ответ системы:

- ETR: FD/S7810/11JUL15/NOZDME/LOG/I			
NAME		TICKET NBR	SELECT
LOGVINOV/IGORMR	NOZDME 11JUL15	-ETR: TN/4212450786003	_
LOGVINOVA/IRINAMRS	NOZDME 11JUL15	-ETR: TN/4212450786004	_
*** End Report ***			

5.3. Списки пассажиров с электронными билетами.

5.3.1. В общем списке забронированных на рейс пассажиров, пассажиров с электронными билетами можно выявить по индикатору **E** в правой части экрана:

S7 174 /03AUG		BK	
OVBDM E			
001	1ERRERAROSALINO/MARK+	T0LDR C HK1	OVB005 03AUG OQST
002	1MORSIN/PETR MR	V6VB7 C HK1	OVB777 03AUG 0 ST
003	1PINOUS/OLEGMR	VG9P9 C HK1	SWI1G 03AUG 0 ST
004	1BOGUSLAVSKIY/ANDREY+	T358Z D HK1	OVB045 02AUG15 K ST E
005	1ELERT/ALEXANDER MR	T533F D HK1	WWW002 02AUG15 ST E
006	1ZAMIRALOV/ALEKSANDR+	VDM2W D HK1	OVB088 02AUG15 ST E
007	1EREMIN/ANTON MR	V4L01 I HK1	OVB088 29JUL15 0 ST E

5.3.2. Для просмотра списка забронированных на рейс пассажиров с электронным билетом можно воспользоваться командой:

ML:EF/181/03AUG

S7 181 /03AUG		EF	
DMEOV B			
001	1KAYGORODOV/DMITRY MR	VL7RE C HK1	4212417851499C1 I
002	1SVETIKOV/VLADISLAV +	T29JK C HK1	4212419204638C1 I
003	1BOGUSLAVSKIY/ANDREY+	T358Z D HK1	4212416824284C2 I
004	1REDKO/EVGENIY MR	TMSJK P HK1	4212417685194C1 I

где:

4212417851499C1 – номер электронного билета с номером полетного купона
I – статус полетного купона

5.4. Запись электронного билета

5.4.1. Для работы с электронным билетом нужно вызвать запись ET. Например:

- по номеру билета:
ETR:TN/4212410208694
- из элемента RTETA бронирования форматом:
RT:ETA

```
RTETA
1.ETA I 01SEP10 OVBDME 4212410208694C1/P1
2.ETA I 10SEP10 DME0VB 4212410208694C2/P1
```

ETR: 1

где: 1 – номер строки с элементом ETA в PNR

Ответ системы:

```
ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 42144502/MOW083/A/S7/VPVTL A
ETKT 4212453544990 LOSEV/ALEXEYMR B

CPN FROM/TO FLT DATE TIME CLS STATUS SELECT ASSOC C
1 TIV DME S7 926 28SEP15 1530 T OPEN FOR USE _ N C

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY D
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS D
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS D
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS RF- REFUND E-TICKET COUPONS D
VT- VOID TICKET IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE D
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT D
IA- ISSUE EMD-A D

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS D
ACTION _ INVOL _ (Y/N) CARRIER _ GH _ (Y) E
```

5.4.2. Описание полей записи электронного билета:

Ряд	Поле	Описание
A.	ETR:PG	Команда вызова записи электронного билета
	TKT 1 OF 1	Номер билета и общее количество связанных билетов: максимальное количество 4 номера билета и 16 купонов. Если билет 1, то поле показывает 1 из 1.
	** S7 DATABASE **	База данных Перевозчика, в которой открыт билет. Запись ETR может быть открыта в базе данных Валидирующего или Фактического Перевозчика.
	33333333/OVB017/A/S7/VECGF	Номер валидатора, офис Агента, оформившего билет, система бронирования/экран, в котором оформлен билет, номер бронирования.
B.	ETKT 4212410208694	Номер билета
	TEST/TICKETMR	Фамилия пассажира/имя/статус (55 знаков)

C.	CPN 1	Номер купона. Void /ARNK купоны также имеют номера, включаются в счет купонов билета, но не показываются в записи ETR.
	FROM/TO OV B DME	Пункт вылета/прилета
	FLT S7 174	Двузначный код авиакомпании и номер рейса
	DATE 01SEP15	Дата вылета
	TIME 0740	Время вылета
	CLS Y	Код бронирования
	STATUS OPEN FOR USE	Статус купона
	SELECT	Поле выбора купона для дальнейшего действия (например, перебронирование RV)
	ASSOC	Информация о наличии ассоциированных EMD (N-нет ассоциированного EMD, Y-есть ассоциированный EMD)
D.	DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS и т.д.	Применяемые коды операций (см. п 5.5.1)
E.	ACTION __	Указатель операции
	INVOL _ (Y/N)	Индикатор операции (Y – вынужденная, N – добровольная)
	CARRIER __	Код перевозчика, которому отправляется сообщение о производимой операции
	GH _ (Y)	Наземное обслуживание (не заполняется)

5.5. Функции электронного билета.

5.5.1. При работе с электронным билетом возможны следующие функции:

DT – просмотр деталей электронного билета	DH – просмотр исторической части билета
RC – запрос контроля выбранных купонов	SC – отправка контроля выбранных купонов
RV – перебронирование (revalidate) выбранных купонов	CS – изменение статуса выбранных купонов
PE – печать выбранных купонов на бумажном бланке	RF – возврат электронного билета
VT – воидирование билета	IR – дубликат маршрутной квитанции
EE – обмен/переоформление электронного билета на электронный билет	EP – обмен/переоформление электронного билета на бумажный билет
IA – Оформление EMD-A	

5.5.2. Если в записи ET присутствуют не все перечисленные коды функций, уровень доступа Агента не позволяет проводить ту или иную операцию. Агент может воспользоваться только указанными в записи электронного билета кодами функций.

5.5.3. Функции, применяемые для просмотра информации:

- Детали электронного билета (DT)
- История действий с купонами электронного билета (DH)
- Дубликат маршрутной квитанции (IR)

5.5.4. Функции, применяемые к одному или нескольким купонам, по выбору:

- запроса контроля купонов (RC)
- отправка контроля купонов (SC)
- ревалидация (RV)
- изменение статуса (CS)
- **Оформление EMD-A (IA)**

5.5.5. Функции, применяемые ко всему билету:

- воидирование билета (VT)
- возврат билета (RF)
- обмен электронного билета на электронный (EE)

ВАЖНО! После применения указанных функций недоступны никакие дальнейшие действия с билетом, кроме просмотра информации (п 5.5.3).

5.5.6. Для работы в записи электронного билета ETR используются 4 поля:

- **SELECT** – выбор полетного купона для внесения в него необходимых изменений (при необходимости)
- **ACTION** – ввод кода функции для проведения необходимого действия с электронным билетом (обмен, возврат и т.д.)
- **INVOL** – выбор индикатора добровольного/вынужденного действия
- **CARRIER** – код перевозчика, которому отправляется сообщение о производимой операции

5.5.7. Выбор купона «**SELECT**».

5.5.7.1. При использовании функций, применяемых к конкретным купонам, необходимо выбрать купон (полетный сегмент), для которого производится данное действие. Выбор купона в записи электронного билета осуществляется вводом символа «X» в поле «**SELECT**»:

CPN	FROM/TO	FLT	DATE	TIME	CLS	STATUS	SELECT	ASSOC
1	OVB	DME S7 178	15OCT15	0620	T	OPEN FOR USE	X	Y

5.5.7.2. Если введено 2 знака или знак отличный от «X», система выдаст сообщение об ошибке.

5.5.7.3. Если для производимого действия не применяется выбор купона (например, DT – детали билета), то любые данные, введенные агентом в это поле, игнорируются.

5.5.8. Коды функций «**ACTION**».

5.5.8.1. Код функции указывается в поле «**ACTION**»:

ACTION	RV	INVOL	_ (Y/N)	CARRIER	___	GH	_ (Y)
---------------	-----------	--------------	----------------	----------------	------------	-----------	--------------

5.5.8.2. При указании кода функции система выдает информацию о запрошенном действии.

5.5.8.3. Если функция не входит в перечень доступных агенту функций, система выдаст сообщение об ошибке:

02 - ACTION - NOT ALLOWED

5.5.9. Индикатор операции «**INVOL**».

5.5.9.1. Для функций обмена, ревалидации, возврата билета, изменении статуса купона необходимо указать, является ли данное действие вынужденным (Y) или добровольным (N). Индикатор Y/N указывается в поле «**INVOL**»:

ACTION	RV	INVOL	N (Y/N)	CARRIER	___	GH	_ (Y)
---------------	-----------	--------------	----------------	----------------	------------	-----------	--------------

5.5.9.2. Когда индикатор подтверждения не требуется, система игнорирует любые введенные в это поле данные.

5.5.10. Код перевозчика «**CARRIER**».

5.5.10.1. Для ввода некоторых функций необходимо указывать код перевозчика. Для ввода используется 2-х буквенный или цифровой код авиакомпании в поле «**CARRIER**»:

ACTION	RV	INVOL	N (Y/N)	CARRIER	S7_	GH	_ (Y)
---------------	-----------	--------------	----------------	----------------	------------	-----------	--------------

5.5.10.2. При вводе недействительного кода перевозчика, появляется сообщение об ошибке, когда код перевозчика не требуется, система игнорирует любые введенные в это поле данные.

5.5.11. Листание страниц.

5.5.11.1. Информация о наличии нескольких страниц показывается в первой линии записи электронного билета (например, TKT 1 OF 2)

5.5.11.2. В случае наличия дополнительных билетов (conjunction tickets) запись электронного билета может выходить на нескольких страницах. Движение по страницам производится командами листания страниц, которые вводятся в поле кода функций «**ACTION**»:

PN (Page Next) - листание вперед

PВ (Page Back) - листание назад

5.6. Детали электронного билета.

5.6.1. Для того чтобы просмотреть полную информацию по билету, необходимо открыть детали билета. Детали электронного билета можно посмотреть с помощью кода функции DT в записи электронного билета. Для этого при помощи команды ETR: открывается запись электронного билета, где в поле «ACTION» указывается код функции DT. В данном случае заполнение полей «SELECT», «INVOL» и «CARRIER» не требуется.

```
ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 00000055/OVB017/A/S7/VLL50
ETKT 4212410706438 PETROV/IVANMR

CPN FROM/TO FLT DATE TIME CLS STATUS SELECT ASSOC
1 OVB DME S7 178 15OCT15 0620 T OPEN FOR USE _ Y

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION DT INVOL _ (Y/N) CARRIER ____ GH _ (Y)
```

Ответ системы:

```
A TKT NBR: 4212410706438 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 00000055
A NAME: PETROV/IVANMR
B ORIG/DEST:OVBDME NBR OF TKTS ISSUED:001 TTL NBR OF SEGS:001
C CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
D 1-0 OVBDME S7 178 T 15OCT15 0620 OK TLEOW 1PC VLL50 OPEN FOR USE
NV15OCT15/15OCT15
E FF/S7 601035900
Q ASSOCIATED TO EMD: 4214560112609 C1

F **ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
G ER:INCL VAT 1481.82RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
H FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 0
I 15OCT15OVB S7 MOW14800RUB14800END

K ** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
L *TKT FARE DATA* * AUDITOR
L BASE:RUB 14800 BASE:RUB 14800
L EQUIV: EQUIV:
L T/F/C:RUB 1500 T/F/C:RUB 1500
L TTL:RUB 16300 TTL:RUB 16300
```

Следующая страница:

L * TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
L TAX:RUB 1500YR

M TOUR CODE :
N FOP:CA
O FOPAMT:16300 COMM AMT: COMM RATE:

V ** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
W PSGR TYPE:ADULT ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/VLL50
X DATE OF ISSUE: 14SEP15
Y SGR PHONE:88 INVOICE NBR:
Z OID:PP/123456

5.6.2. Таблица полей на экране деталей электронного билета

Ряд	Область	Описание
A	TKT NBR	Номер билета
	ISSUING CITY	Город оформления
	ISSUING OFFICE	Валидатор офиса оформления
B	NAME	Имя пассажира
	ORIG/DEST	Пункт вылета/прилета
	NBR OF TKTS ISSUED	Количество дополнительных билетов
	TTL NBR OF SEGS	Общее количество полетных сегментов
C	CP S	Номер купона и индикатор стоповера – O или трансфера – X
	FRM/TO	От/До – коды аэропортов, указанные на купоне
	A/L	Двузначный код авиакомпании
	FLT	Номер рейса или «орен»
	CLS	Код бронирования
	DATE	Дата вылета
	TIME	Время вылета
	ST	Статус бронирования
	FBC	Вид тарифа
	BAG	Норма бесплатного провоза багажа
D	RLOC	Номер PNR
	STATUS	Статус электронного билета
	Line D	Внесение информации по купону согласно линии C
	FF	Номер карты ЧЛП
	NV	Не действителен до/после = NV:/DD/MMM/YY/DD/MMM/YY
	Q ASSOCIATED TO EMD:	Номер и купон ассоциированного EMD-A
	F **ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**	Заголовок «Ограничения/расчет тарифа»
	G ER	Ограничение/разрешение (Endorsement)
	H FARE CALCULATION/LADDER	Заголовок «Расчет тарифа»
	FARE CALC INDICATOR	Индикатор расчета тарифа: 0 – автоматический расчет, автоматическая маска

		1 – ручной расчет, ручная маска 9 – автоматический расчет, полуавтоматическая маска
I		Строка расчета тарифа
K	** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **	Заголовок «Расчет стоимости/форма оплаты/код тура»
L	*TKT FARE DATA*	Стоимость полетных купонов
	* AUDITOR	Контрольный купон
	BASE	Базовый тариф
	EQUIV	Эквивалент в местной валюте
	T/F/C	Сумма такс
	TTL	Полная стоимость билета
	TAX/FEE/CHARGE DETAIL	Разбивка по таксам
M	TOUR CODE	Код тура
N	FOP	Форма оплаты
O	FOPAMT	Сумма по форме оплаты
V	** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **	Заголовок «Дополнительные данные о пассажире»
W	PSGR TYPE	Тип пассажира
	ISSUING SYSTEM RLCC	Номер PNR
X	DATE OF ISSUE	Дата оформления
Y	PSGR PHONE	Номер контактного телефона пассажира
Z	FOID	Идентификационные данные пассажира (номер документа, удостоверяющего личность)

5.7. Статусы полетного купона

Статус купона	Код ETA	Значение статуса
Airport Control (Аэропортовый контроль)/ OA CONTROL YY (под контролем а/к YY)	AL	Указывает на то, что фактический перевозчик получил под свой контроль полетный(е) купон(ы). Контроль над купоном (амии) может быть запрошен вручную. Контроль над купонами билета передается фактическому Перевозчику в соответствии с политикой этого Перевозчика (одновременно с оформлением билета либо за 72 часа до вылета)
Boarded (Посадка произведена)	BD	Пассажир прошел на посадку
Checked-In (Зарегистрирован)	CK	Пассажир зарегистрировался на рейс на стойке регистрации в аэропорту, либо самостоятельно с помощью электронных средств
Closed (Закрыт)	Z	Валидирующий перевозчик определил данный купон как недействительный для использования
Exchanged (Обменен)	E	В обмен на данный электронный билет был оформлен новый билет
Flown (Использован для)	BD	Перевозка по купону электронного билета осуществлена (статус меняется на FLOWN автоматически в течение 3 дней от даты

перевозки)		вылета)
Irregular Operations (Перевозка не по расписанию)	I	Указывает на то, что по какой-то причине контроль фактического или реализующего перевозчика над купоном продлен сверх положенных 72 часов.
Coupon Notification (Только для информации)	N	Указывает на то, что купон носит информационный характер и контроль перевозчика отсутствует
Open For Use (Открыт для использования)	I RV	Данный статус полетного купона электронного билета позволяет производить любые операции, может быть изменен на любой другой статус
Print Exchanged (Напечатан)	PE	Указывает на то, что полетный купон электронного билета распечатан на бумажном бланке без изменения номера
Refunded (Произведен возврат)	RF	Произведен возврат билета
Suspended (Приостановлен)	S	Валидирующий Перевозчик ограничил использование данного полетного купона электронного билета
Unavailable-Exchange only (Недоступен для использования)	U	Купон недоступен для использования, поскольку необходима оплата штрафных санкций или доплата за перебронирование. Возможно провести только обмен.
Void (Аннулирован)	V	Аннулирована запись о продаже электронного билета

5.7.1. ВАЖНО! В связи с возможными расхождениями информации в элементе ЕТА и в записи электронного билета, необходимо определять точный статус полетного купона по информации в записи электронного билета!

5.7.2. ВАЖНО! Статусы: Closed, Exchanged, Flown, Print Exchanged, Refunded, Void являются конечными. Эти статусы не меняются на другие, работа с билетом, имеющим один из таких статусов, невозможна.

5.7.3. В случае обращения к Агенту пассажира для обмена с билетом, имеющим статус UNAVLB-EXCHG ONLY, Агент производит обмен билета (ЕЕ) с взиманием всех необходимых доплат и сборов. Изменение статуса билета при этом не требуется.

5.7.4. В случае обращения к Агенту пассажира для возврата с билетом, имеющим статус UNAVLB-EXCHG ONLY, Агенту необходимо отправить запрос Перевозчику на изменение статуса купона ЕТ с UNAVLB-EXCHG ONLY на OPEN FOR USE для проведения возврата в соответствии с «Инструкцией по изменению статусов купонов ЕТ и ЕМД». После изменения статуса производится возврат в соответствии с правилами применения тарифа.

5.8. Прообраз электронного билета

5.8.1. Для просмотра прообраза электронного билета (аудиторского купона) используется формат: **DMB24102392733**

где: **24102392733** – номер электронного билета без указания расчетного кода (10 цифр)

Вид билета:

DMB2410586739
E-TKT NBR:4212410586739 SIBERIA AIRLINES OFFICE:00000055Z
NAME: PETROV/IVAN MR QAA S7
TEST QAA
ORIG-DEST:OVV/OVB RLOC: T6RBX ISSUE DATE:14NOV14 OVB
TOUR CODE: ISSUE AGENT:000133

S	FRM/TO	A/L	FLT	CLS	DATE	TIME	ST	FBC	NVB/NVA	BAG
0	OVBDME	S7	178	R	15DEC14	0620	OK	RLERT	15DEC14/15DEC14	1PC
0	DMEOVV	S7	179	M	27DEC14	1115	OK	MLERT	27DEC14/27DEC14	1PC

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS:INCL VAT 4179.66RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
FARE CALCULATION: FARE CALC INDICATOR: 1
15DEC14OVV S7 MOW8900S7 OVV16500RUB25400END
FARE BREAKDOWN:
BASE:RUB 25400
EQUIV:RUB RUB
T/F/C:RUB 0
TTL:RUB 7600A
FOP / TAX/FEE/CHARGE DETAIL:

Следующая страница:

DMB2410586739
FOP:DE*CA/RUB19800
FOPAMT:RUB 19800
FOP:CASH
FOPAMT:RUB 7600
EXCHANGE/REISSUE:OVV14NOV14/00000055Z
4212410586738
TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
PD-TAX:RUB 2000YR

5.9. Контроль над купонами электронного билета.

5.9.1. Система контроля полетных купонов

5.9.1.1. В случае, когда в перевозке участвует более одного Перевозчика (Фактический, Валидирующий, Маркетинговый), в электронном билете используется система контроля полетных купонов. Система контроля позволяет получить полетный купон электронного билета в пользование Перевозчика либо Агента с целью регистрации пассажира, посадки его на борт и перевозки, а также для переоформления, аннулирования билета или произведения возврата. Эта система необходима для того, чтобы исключить возможность одновременного использования купона билета разными Перевозчиками/Агентами.

5.9.1.2. В каждый момент времени только одна авиакомпания может контролировать документ (либо Фактический перевозчик, либо Валидирующий перевозчик). Таким образом, для того, чтобы Агент смог внести изменения в электронный билет, необходимо, иметь к нему доступ, то есть иметь контроль над купонами, подлежащими изменению. Агентство может производить какие либо действия с билетом - аннулировать, производить обмен или возврат только в том случае, если статусы всех неиспользованных полетных купонов – «Open for use», то есть если купоны открыты для использования.

5.9.2. Запрос контроля выбранных купонов.

Для запроса контроля над выбранными купонами необходимо в записи электронного билета в поле «SELECT» отметить индикатором **X** необходимые сегменты, в поле «ACTION» указать код функции **RC**, в поле «CARRIER» код перевозчика, у которого запрашивается контроль, например:

Вид записи электронного билета:

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 33333333/OVB017/A/S7/T4W9J

ETKT 4212410208711 TEST/TICKETMR

CPN	FROM/TO	FLT	DATE	TIME	CLS	STATUS	SELECT	ASSOC
1	DME MSQ	S7 4957	01SEP15	1220	V	OA CONTROL B2	<u>X</u>	N

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS	DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS	SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS	CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS	RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET	IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT	EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A	

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION RC INVOL N (Y/N) CARRIER S7 GH _ (Y)

- В данном примере контроль над купонами у Фактического перевозчика. Для того чтобы произвести перебронирование, необходимо запросить контроль над выбранным купоном.
- Ответ системы:

TRANSACTION PROCESSED, COUPON CONTROL RECEIVED

- После получения контроля над купонами запись электронного билета имеет вид:

```
ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 33333333/OVB017/A/S7/T4W9J
ETKT 4212410208711 TEST/TICKETMR

CPN FROM/TO FLT      DATE      TIME      CLS      STATUS      SELECT  ASSOC
 1 DME MSQ S7 4431 01SEP15 0540      V      OPEN FOR USE      _      N

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS      DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS  SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS      CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS  RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET                  IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT    EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION _ INVOL _ (Y/N) CARRIER _ GH _ (Y)
```

- Статус купона изменен на «OPEN FOR USE», можно производить операции с билетом.

6. ДУБЛИКАТ МАРШРУТНОЙ КВИТАНЦИИ.

6.1. При необходимости пассажиру может быть выдан дубликат маршрутной квитанции. Производить оформление дубликата маршрутной квитанции можно неограниченное количество раз.

6.2. Для получения дубликата маршрутной квитанции необходимо воспользоваться кодом **IR** в поле «ACTION» записи электронного билета. В данном случае заполнение полей «SELECT», «INVOL» и «CARRIER» не требуется, например:

Вид записи электронного билета:

```
ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 33333333/OVB017/A/S7/VECGF
ETKT 4212410208694 TEST/TICKETMR

CPN FROM/TO FLT      DATE      TIME      CLS      STATUS      SELECT  ASSOC
 1 OVB DME S7 174 01SEP15 0740      Y      OPEN FOR USE      _      N
 2 DME OVB S7 181 10SEP15 1705      Y      OPEN FOR USE      _      N

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS      DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS  SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS      CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS  RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET                  IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT    EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION IR INVOL _ (Y/N) CARRIER _ GH _ (Y)
```

- Ответом системы является экран запроса дубликата маршрутной квитанции Duplicate Itinerary Receipt Screen, в котором требуется указать тип получения маршрутной квитанции – распечатка на бумажном носителе или отправка на электронный адрес пассажира.
- При выборе печати маршрутной квитанции на принтере

ETIR:

*** Duplicate Itinerary Receipt Screen ***

Name: TEST/TICKETMR

E-Ticket: 4212410208694

	Select
Paper Duplicate Itinerary Receipt	X

E-Mail Duplicate Itinerary Receipt	—
------------------------------------	---

E-Mail Addr: >

<

Transmit here _ <=

- Ответ системы:

Msg 045 - RECEIPT SENT TO PRINTER

- При выборе отправки маршрутной квитанции на электронный адрес пассажира, адрес указывается в поле **E-Mail Addr**:

ETIR:

*** Duplicate Itinerary Receipt Screen ***

Name: TEST/TICKETMR

E-Ticket: 4212410208694

	Select
Paper Duplicate Itinerary Receipt	—

E-Mail Duplicate Itinerary Receipt	X
------------------------------------	---

E-Mail Addr: > TECH@S7.RU

<

Transmit here _ <=

- Ответ системы:

Msg 044 - RECEIPT E-MAILED

7. ИСТОРИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА.

- 7.1. При необходимости агент может вывести на экран историческую часть электронного билета, в которой отражаются все изменения, которые производились с купонами электронного билета (обмен, возврат, ревалидация, изменение статуса, передача контроля, [ассоциация и диссоциация EMD-A](#)).

7.2. Для этого в записи электронного билета в поле «ACTION» указывается код функции **DH**. В данном случае заполнение полей «SELECT», «INVOL» и «CARRIER» не требуется, например:

Вид записи электронного билета:

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 00000055/OVB017/A/S7/VLL5H

ETKT 4212410706439 STRALKOUSKAYA/VIKTORYIAMS

CPN	FROM/TO	FLT	DATE	TIME	CLS	STATUS	SELECT	ASSOC
1	OVB DME	S7 178	15OCT15	0620	T	REFUNDED	_	N

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS	DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS	SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS	CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS	RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET	IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT	EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A	

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION **DH** INVOL _ (Y/N) CARRIER ____ GH _ (Y)

Ответ системы:

ETKT	4212410706439	STRALKOUSKAYA/VIKTORYIAMS	REMARK
CPN FROM/TO FLT	DATE	STATUS	
A 1 OVBDME S7178	15OCT15	REFUNDED	
B 14SEP15 1039	S7/HDQ/SYSTEM	REFUNDED	703 4214560112610 C1
C 14SEP15 1039	S7/OVB017/001152	REFUNDED	
D 14SEP15 1014	S7/S7/SYSTEM	OPEN FOR USE	702 4214560112610 C1
E 14SEP15 1013	S7/OVB017/001152	OPEN FOR USE	

7.3. Таблица рядов и областей на экране исторической части электронного билета:

Ряд	Описание	
A	1 OVBDME S7178 15OCT15 REFUNDED	Номера купонов, пара аэропортов, рейс, дата, статус купона, примечания
B	14SEP15 1039 S7/HDQ/SYSTEM REFUNDED 703 4214560112610 C1	Дата и время изменения, код компании/номер офиса/референция агента, информация по изменению, (REMARK 703- диссоциация EMD-A)
C	14SEP15 1039 S7/OVB017/001152 REFUNDED	Дата и время изменения, код компании/номер офиса/референция агента, информация по изменению статуса
D	14SEP15 1014 S7/S7/SYSTEM OPEN FOR USE	Дата и время изменения, код

	702 4214560112610 C1	компании/номер офиса/референция агента, информация по изменению, (REMARK 702- ассоциация EMD-A)
E	14SEP15 1013 S7/OVB017/001152 OPEN FOR USE офис/референция агента, оформившего билет.	Первоначальный статус купона, дата, время оформления билета

8. ОФОРМЛЕНИЕ EMD-A

8.1. В записи ET в поле «ACTION» указать код функции IA.

```

ETR:PG  TKT 1 OF 1  ** S7  DATABASE **  42121052/KHV003/A/S7/VS0XT

ETKT 4212450810224 ANSONOV/VLADISLAVMR

CPN FROM/TO FLT      DATE      TIME      CLS      STATUS      SELECT  ASSOC
 1  VAR DME S7 922    14AUG15  1555      T      OPEN FOR USE      _      N

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS          DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS   SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS          CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS      RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET                      IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT       EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION IA      INVOL _ (Y/N)  CARRIER ____  GH _ (Y)

```

8.2. В экране выбора купонов EMD-A ISSUANCE COUPON SELECTION SCREEN для оформления EMD указать код услуги (субкод RFISC) для соответствующих купонов в поле ENTER RFISC FOR SELECTED CPNS и индикатор X в поле TRANSMIT HERE, например:

```

ETIA:                                EMD-A ISSUANCE COUPON SELECTION SCREEN
Ticket 4212450810224                                ENTER RFISC FOR
CPN From/To Flight Date      Time  CLS  Status      SELECTED CPNS
 1  VAR DME S7922    14AUG15  1555  T    OPEN FOR USE                                0B5

TRANSMIT HERE  X

```

8.3. Заполнение маски продажи EMD-A осуществляется согласно технологии в соответствии с используемым кодом услуги.

9. АННУЛИРОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА.

9.1. Аннулирование (или воидирование) электронного билета производится в целях устранения ошибки, допущенной при оформлении.

9.2. Воидирование электронного билета не допускается, если по билету были промежуточные статусы (например, CHECKED-IN, REFUNDED и т.д.)

9.3. Операцию воидирования билета можно произвести в день продажи до генерации автоматического отчета по продаже в системе бронирования.

9.3.1. Если билет оформлен в день вылета, то воидирование электронного билета допустимо не менее чем за 3 часа до вылета рейса, при условии единовременной аннуляции мест.

9.3.2. Если билет оформлен менее чем за 3 часа до вылета рейса, воидирование билета допустимо в течение получаса после оформления, но не менее чем за 40 минут до вылета рейса и при условии единовременной аннуляции мест.

9.4. Для воидирования электронного билета необходимо внести код **VT** в поле «ACTION» записи электронного билета. В данном случае заполнение полей «SELECT», «INVOL» и «CARRIER» не требуется.

9.5. Аннулировать билет можно только в том случае, когда у всех купонов статус «Open for use», например:

```
ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 33333333/OVB017/A/S7/VECGF
```

```
ETKT 4212410208694 TEST/TICKETMR
```

CPN	FROM/TO	FLT	DATE	TIME	CLS	STATUS	SELECT	ASSOC
1	OVB DME	S7 174	01SEP15	0740	Y	OPEN FOR USE	—	N
2	DME OVB	S7 181	10SEP15	1705	Y	OPEN FOR USE	—	N

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS	DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS	SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS	CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS	RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET	IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT	EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A	

```
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS
```

```
ACTION VT INVOL _ (Y/N) CARRIER ____ GH _ (Y)
```

Ответ системы:

```
DGL2410208694/S7/33333333/2494/02AUG15  
OK SAC4218600000300
```


9.6. После закрепления бронирования из брони автоматически удаляется индикатор оформления электронного билета -ETK- , элементы SSR: TKNE, из поля RT:K удаляется номер билета. Статус полетных купонов в элементах ETA меняется на Voided

```
RT:ETA
1.ETA V 01SEP15 OVBDME 4212410208694C1/SAC4212I000000FSJ/P1
2.ETA V 10SEP15 DME0VB 4212410208694C2/SAC4212I000000FSJ/P1
```

ВАЖНО! Отменить войдирование электронного билета невозможно!

9.7. После войдирования электронного билета происходит автоматическая диссоциация всех ассоциированных с купонами данного билета EMD-A.

10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ.

10.1. Пассажир имеет право из аэропорта отправления/трансфера/остановки изменить маршрут перевозки, дату или время вылета по согласованию с перевозчиком (в соответствии с правилами применения тарифа).

10.2. Ревалидация.

10.2.1. Операция ревалидации применяется для перебронирования как первого полетного сегмента, так и для последующих сегментов, при этом изменяются только полетные сегменты. Номер билета не изменяется, вся информация по билету, кроме полетной (рейсы/даты вылета/время вылета), остается прежней.

10.2.2. Операция ревалидации производится в случае если:

- рейс, на который производится перебронирование, разрешает оформление электронных билетов
- маршрут перевозки и авиакомпания не изменяется
- код бронирования (вид тарифа) не изменяется
- стоимость билета не изменяется
- необходимо проставить открытую дату
- необходимо восстановление элементов SSR: TKNE

10.2.3. Операция ревалидации может производиться неограниченное количество раз, как по одному, так и по нескольким (всем) купонам билета.

10.2.4. Порядок действий:

- проверить условия для ревалидации (стоимость не изменяется, код бронирования, маршрут не изменяются)
- произвести изменение полетных сегментов в бронировании:

```
RT:
OV017 2494 0903 09AUG /RU/PID30862
1.TEST/TICKET MR T4WRW -ETK-
2. S7 174 Y WE01SEP OVBDME HK1 0740 0855
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. S7 181 Y FR10SEP DME0VB HK1 1705 2355
```

ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT

4.B
5.T/ *T
6.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0174Y01SEP.4212410208717C1/P1
7.SSR TKNE S7 HK1 DME0VB 0181Y10SEP.4212410208717C2/P1
8.OVB017
-XE3,11SEP
S7 181 Y SA11SEP DME0VB HK1 1705 2355 319 M0 R

ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT

- перезакрывать бронирование *R
- вызвать запись электронного билета:

RTETA

1.ETA I 01SEP15 OVBDME 4212410208717C1/P1
2.ETA I 10SEP15 DME0VB 4212410208717C2/P1
-ETR:1/P1

где:

1 – это номер строки ETA с необходимым номером билета.

P1 – ассоциация с пассажиром в поле NM:.

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 33333333/OVB017/A/S7/T4WRW

ETKT 4212410208717 TEST/TICKETMR

CPN	FROM/TO	FLT	DATE	TIME	CLS	STATUS	SELECT	ASSOC
1	OVBDME	S7 174	01SEP15	0740	Y	OPEN FOR USE	—	N
2	DME OVB	S7 181	10SEP15	1705	Y	OPEN FOR USE	<u>X</u>	N

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS	DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS	SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS	CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS	RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET	IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT	EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A	

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION RV INVOL N (Y/N) CARRIER S7 GH — (Y)

- изменяемый сегмент отмечается индикатором **X**, в поле «ACTION» указывается код функции **RV**, в поле «INVOL» индикатор добровольного (**N**) или вынужденного (**Y**) изменения, в поле «CARRIER» код перевозчика (**S7**)

Ответ системы:

ETRV: Revalidation Screen

Ticket 4212410208717

CPN	From/To	Flight	Date	Time	CLS	Status	PNR Seg
1	OVBDME	S7174	01SEP15	0740	Y	OPEN FOR USE	—
2	DME OVB	S7181	10SEP15	1705	Y	OPEN FOR USE	<u>03</u>

Transmit here — Ticket Date Validity Override Transmit here —

- в Revalidation Screen указывается **номер строки изменяемого сегмента в PNR** напротив соответствующего сегмента билета. Курсор ставится в поле «Transmit here», информация отправляется в систему.

- В одном запросе Revalidation можно выбрать как один, так и несколько изменяемых сегментов.

Ответ системы:

Msg 030 - TRANSACTION PROCESSED O.K

10.2.4.1. После проведения ревалидации бронирование имеет вид:

```
RT:T4WRW
OVB017 2494 0903 09AUG /RU/PID30862
1.TEST/TICKET MR T4WRW -ETK-
2. S7 174 Y WE01SEP OVBDME HK1 0740 0855
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. S7 181 Y SA11SEP DME0VB HK1 1705 2355
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.B/2223135 S7 AIRLINES
5.T/ *T
6.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0174Y01SEP.4212410208717C1/P1
7.SSR TKNE S7 HK1 DME0VB0181Y11SEP.4212410208717C2/P1
8.OVB017
-RTETA
1.ETA I 01SEP15 OVBDME 4212410208717C1/P1
2.ETA RV 11SEP15 DME0VB 4212410208717C2/P1
```

- В бронировании автоматически формируется элемент SSR: TKNE с информацией по новому полетному сегменту.
- Код элемента ETA меняется на RV
- При ревалидации сборы за изменение условий перевозки по правилам применяемого тарифа оформляются на [EMD-S \(98F\)](#). Создание маски EMD производится из открытого PNR. При оформлении [EMD-S](#) в бронировании автоматически формируется элемент дополнительного обслуживания SVC.

10.2.4.2. Если в бронировании с оформленным электронным билетом полетные сегменты были аннулированы, а затем восстановлены, либо элементы SSR: TKNE не сформировались при оформлении билета, нужно произвести операцию **RV** на соответствующих сегментах в записи электронного билета. Эта операция необходима, так как при аннулировании сегментов происходит аннуляция элементов SSR: TKNE. Пассажир, в таком случае, не выходит в списках на регистрации рейса и не может быть зарегистрирован.

10.2.5. Возможные ошибки при проведении операции ревалидации:

INVALID COUPON SELECTION - выбор купона, который имеет статус, отличный от «OPEN FOR USE» или «AIRPORT CONTROL» либо в Revalidation Screen выбран неверный номер сегмента из PNR

SELECT - MUST SELECT COUPON(S) – не выбраны необходимые купоны (не указан индикатор X в поле «SELECT»).

INVOL - MUST ENTER Y FOR YES OR N FOR NO – в поле «INVOL» не проставлен индикатор Y/N

NAME IN TICKET DOES NOT MATCH ANY NAME IN PNR – имя пассажира или младенца в бронировании не совпадает с именем в билете, ревалидация невозможна.

REVALIDATION REQUEST DENIED – отказ в проведении ревалидации, код бронирования в PNR не совпадает с билетом, либо перевозка оформлена на рейс Перевозчика, запрещающего проведение ревалидации.

INVALID SEGMENT NUMBER – маршрут на указанном сегменте в бронировании не совпадает с маршрутом в билете на этом сегменте.

PNR MODIFIED. PLEASE EOT OR IG THEN RE-RETRIEVE – в PNR не произведено закрепление изменений.

10.3. Обмен электронного билета на электронный билет.

10.3.1. Обмен билета производится в случае:

- Изменения кода бронирования
- Изменения стоимости перевозки
- Изменения маршрута
- Изменения документа, либо фамилии/имени пассажира

10.3.2. К обмену принимаются все неиспользованные купоны электронного билета. Для того чтобы произвести обмен билета, необходимо:

10.3.2.1. Открыть бронирование, произвести необходимые изменения.

10.3.2.2. При обмене частично использованных билетов необходимо проверить полетные сегменты в бронировании. Если в бронировании присутствует использованный сегмент, необходимо удалить его из бронирования, прежде чем производить обмен.

10.3.2.3. Сбор за изменение условий перевозки может быть оформлен на EMD (98F), либо указан в маске обмена билета в поле Penalty с кодом OD.

10.3.2.4. Данные первоначального билета можно просмотреть в деталях электронного билета.

10.3.2.5. Произвести процедуру обмена билета:

- Выполнить ручную тарификацию **TKT**:

```
FSIXX
S S7 . 178R15DEC OVB0620 0755DME0S
S S7 . 179R25DEC DME1115 1825OVB0S
MANUAL TARIFICATION
```

- Вызов записи электронного билета:

```
RTETA
1.ETA I 15DEC14 OVBDME 4212410586738C1/P1
2.ETA I 25DEC14 DME0VB 4212410586738C2/P1
-ETR:1/P1
```

где:

1 – номер строки ЕТА с соответствующим номером билета

P1 – индикатор пассажира

или:

ETR:TN/4212410586738/P1

где:

4212410586738– номер обмениваемого билета

P1 – индикатор пассажира

- В записи электронного билета в поле «ACTION» указывается код функции EE, выбирается индикатор вынужденного (Y) или добровольного (N) изменения, код Перевозчика (S7)

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 00000055/OVB017/A/S7/T6RBX

ETKT 4212410586738 PETROV/IVANMR

CPN	FROM/TO	FLT	DATE	TIME	CLS	STATUS	SELECT	ASSOC
1	OVB	DME S7 178	15DEC14	0620	R	OPEN FOR USE	—	N
2	DME	OVB S7 179	25DEC14	1115	R	OPEN FOR USE	—	N

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS	DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS	SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS	CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS	RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET	IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT	EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A	

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION EE INVOL N (Y/N) CARRIER S7_ GH _ (Y)

Ошибки, возникающие при проведении операции EE:

TKT NOT PRICED – не была произведена тарификация бронирования (TKT:)

PASSENGER OR INFANT ID REQUIRED – при открытии билета не был указан идентификатор пассажира или младенца, на которого производится обмен

AUTOPRICING SELECTED – использована автоматическая тарификация вместо ручной

EXCHANGE NOT ALLOWED - CHECK COUPON STATUS – купон электронного билета имеет статус, отличный от OPEN FOR USE или OA CONTROL YY, обмен невозможен

INVALID TKT COUPON STATUS – купон электронного билета имеет статус OA CONTROL YY, либо AIRPORT CONTROL. необходимо запросить контроль над купоном.

- Ответом системы является маска ETE:, которая содержит информацию по обмениваемому билету (дата и место продажи, суммы тарифа и такс, форма оплаты).

Вид маски ETE:

ETE:OMP		PETROV/IVAN MR	
PSGRINFO		SPONSOR	
AGT	133	SRPT	TOUR
IR(Y,N,E) Y EMAIL			
EXCHANGE DOCUMENT 1		DOC TYPE DE	
DOC NBRS	4212410586738	CITY OVB DATE	14NOV14 OFFICE 00000055Z
CPN NBRS	12	TOTAL AMT RUB19800	
EXCH FOP	CA	AMT RUB19800	
EXCH FOP		AMT	
EXCHANGE DOCUMENT 2		DOC TYPE	
DOC NBRS		CITY	DATE OFFICE
CPN NBRS		TOTAL AMT	
EXCH FOP		AMT	
EXCH FOP		AMT	
ORIGINAL ISSUE DOCUMENT		O&D OVBOVB	
DOC NBRS		CITY	DATE OFFICE
NEW ENDO	INCL VAT 4179.66RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR		
ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG X		ENTER NEW FARE/TAXES/ADC OR REFUND PAYMENT	

Заполнение маски производится в соответствии с «Инструкцией по созданию маски ETK в АСБ Gabriel»

ВНИМАНИЕ: После осуществления операции обмена электронного билета на электронный билет аннуляция (воидирование) оформленного электронного билета невозможна!

- Ответ системы после передачи маски в систему:

OK ET 2410586739 1	TICKET TOTAL: RUB7600A	/P1	-RT:T6RBX
TRANSACTION TOTAL: RUB8600	/P1 PNLТ: RUB1000	*ETKT COMPLETE*	

10.3.2.6. После проведения обмена бронирование имеет вид:

```

OVB017 133 0511 14NOV /RU/PID4313
1.PETROV/IVAN MR T6RBX -ETK-
2. S7 178 R M015DEC OVBDME HK1 0620 0755
  *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. S7 179 M SA27DEC DME0VB HK1 1115 1825
  *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.NC
5.T/ *T
6.SSR F0ID S7 HK1 PP12345467890/P1
7.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME0178R15DEC.4212410586739C1/P1
8.SSR TKNE S7 HK1 DME0VB0179M27DEC.4212410586739C2/P1
9.OVB017
-RTETA
1.ETA I 15DEC14 OVBDME 4212410586739C1/P1
2.ETA I 27DEC14 DME0VB 4212410586739C2/P1
3.ETA E 15DEC14 OVBDME 4212410586738C1/SAC421BE00000GKN/P1
4.ETA E 25DEC14 DME0VB 4212410586738C2/SAC421BE00000GKN/P1
    
```

Формируются элементы SSR: TKNE с новым номером билета и новыми полетными данными.

10.3.2.7. Статус первоначального билета меняется на EXCHANGED, дальнейшие действия с ним невозможны. Вся дальнейшая работа производится с новым билетом, который имеет статус OPEN FOR USE.

Детали нового билета:

TKT NBR: 4212410586739 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 00000055
NAME: PETROV/IVANMR
ORIG/DEST:OVB0VB NBR OF TKTS ISSUED:001 TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-0 OVBDME S7 178 R 15DEC14 0620 OK RLERT 1PC T6RBX OPEN FOR USE
NV15DEC14/15DEC14
2-0 DME0VB S7 179 M 27DEC14 1115 OK MLERT 1PC T6RBX OPEN FOR USE
NV27DEC14/27DEC14

ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION
ER:INCL VAT 4179.66RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1
15DEC14OVB S7 MOW8900S7 OVB16500RUB25400END

** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
TKT FARE DATA * AUDITOR
BASE:RUB 25400 BASE:RUB 25400
EQUIV:RUB RUB EQUIV:RUB RUB
T/F/C:RUB 0 T/F/C:RUB 0
TTL:RUB 7600A TTL:RUB 7600A
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
PD-TAX:RUB 2000YR

PENALTY:RUB 1000 OD
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:7600 COMM AMT: COMM RATE:
FOP:CA
FOPAMT:19800
EXCHANGE/REISSUE DOCUMENTS:0R/OVB/14NOV14/00000055
4212410586738
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/T6RBX
DATE OF ISSUE: 14NOV14
PSGR PHONE: INVOICE NBR:
FOID:PP/12345467890

где:

TTL:RUB 7600A – сумма добора по билету
T/F/C:RUB 0 – вновь взятые таксы
PD-TAX – оплаченные таксы (перенесенные с первоначального билета)
EXCHANGE/REISSUE DOCUMENTS – информация о первоначально оформленном билете
PENALTY:RUB 1000 OD – сбор за изменение условий перевозки

10.3.2.8. В истории первоначального билета отображается информация о выписанном в обмен билете:

ETKT	4212410586738	PETROV/IVANMR			
CPN	FROM/TO	FLT	DATE	STATUS	REMARK
1	OVBDME	S7178	15DEC14	EXCHANGED	
	14NOV14	0533	S7/OVB017/000133	EXCHANGED	TKT4212410586739
	14NOV14	0512	S7/OVB017/000133	OPEN FOR USE	
2	DME0VB	S7179	25DEC14	EXCHANGED	
	14NOV14	0533	S7/OVB017/000133	EXCHANGED	TKT4212410586739
	14NOV14	0512	S7/OVB017/000133	OPEN FOR USE	

10.3.2.9. После обмена электронного билета происходит автоматическая диссоциация всех ассоциированных с купонами данного билета EMD-A.

10.4. Обмен билета в новом бронировании

10.4.1. Если первоначальное бронирование пассажира было аннулировано, для проведения обмена необходимо создать новое бронирование на необходимые рейсы/даты.

10.4.2. После создания бронирования необходимо:

- Произвести ручной расчет бронирования ТКТ: (в случае обмена)
- Открыть билет по номеру, с указанием идентификатора пассажира:
ETR:TN/4212410210975/P1
- Произвести обмен билета (в соответствии с п. 10.3), либо ревалидацию билета (в соответствии с п. 10.2).

10.5. Открытая дата в билете.

10.5.1. Для проставления открытой даты в билете можно воспользоваться операцией ревалидации в случае, если на необходимую дату доступен код бронирования, указанный в билете.

10.5.2. Если код бронирования изменяется, либо в билете с открытой датой указан код города, а не аэропорта, производится операция обмена.

10.5.3. Если бронирование в системе активно, необходимо забронировать соответствующий сегмент и произвести ревалидацию (либо обмен) билета.

10.5.4. Если бронирование аннулировано, необходимо:

- создать новое бронирование, с указанием номера билета:
ТК:Т/TKTD/4212410211230
- открыть запись ЕТ:
ETR:TN/4212410211230/P1
- произвести ревалидацию билета:


```

ETR:PG  TKT 1 OF 1  ** S7  DATABASE **  33333333/OVB017/A/S7/VG544

ETKT 4212410211230 TEST/TICKETMR
CPN FROM/TO FLT      DATE      TIME      CLS      STATUS      SELECT  ASSOC
 1  OVB DME S7 182    21AUG10 1745    B        FLOWN              _      N
 2  DME OVB S7 OPEN   OPEN              B        OPEN FOR USE      X      N

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS          DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS  SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS          CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS      RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET                      IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT       EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS
ACTION RV      INVOL N (Y/N)  CARRIER S7  GH _ (Y)

```

Следующее окно:

```

ETRV:                               Revalidation Screen
Ticket 4212410211230
CPN From/To Flight Date Time CLS Status PNR Seg
 1  OVB DME S7182 21AUG10 1745 B FLOWN
 2  DME OVB S7OPEN OPEN B OPEN FOR USE 02

```

- закрыть бронирование EOT (*)
- вид бронирования с внесенными изменениями:

```

OVB017 2494 1244 21AUG /RU/PID30862
1.TEST/TICKET MR VG549
2. S7 179 B WE25AUG DME0VB HK1 1150 1845
  *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/2223135
4.T/TKTD/4212410211230
5.SSR TKNE S7 HK1 DME0VB0179B25AUG.4212410211230C2/P1
6.OVB017
-RTETA
1.ETA RV 25AUG10 DME0VB 4212410211230C2/P1

```

10.6. Обмен электронного билета в случае ошибки в имени пассажира.

Важно! Изменение написания фамилии/имени в поле NM: производится только Перевозчиком по запросу в бронировании.

10.6.1. В случае если после оформления билета обнаружена ошибка в написании фамилии/имени пассажира, необходимо:

- Сделать запрос **RT:K**
- Удалить строку с номером билета пассажира, фамилию/имя которого необходимо изменить:
XE:2 (если в брони к пассажиру, чьи данные меняются, привязан ребенок до 2х лет без места-INF, то строку с билетом INF тоже необходимо удалить из поля RTK)
- Внести запрос на изменение поля NM:
SSR:OTHS S7 P1 CHNT 1PETROV/IVAN MR

- После изменения Перевозчиком поля NM: произвести обмен билета в соответствии с п. 10.3, в поле ENDO необходимо внести **INVOL CHNG NAME**.

11. ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА.

11.1. Возврат полностью неиспользованного билета.

11.1.1. Для осуществления возврата по неиспользованному электронному билету необходимо:

- Открыть запись электронного билета: по номеру элемента ETA в бронировании (RTETA, ETR:1) или, в случае отсутствия PNR, запросами ETR, указанными в п.5.2 технологии.
- Рассчитать сумму к возврату. Информацию о стоимости билета можно посмотреть в деталях ET.
- В записи электронного билета в поле «ACTION» указывается код функции RF, в поле «INVOL» индикатор добровольного (N) или вынужденного (Y) возврата, в поле «CARRIER» код перевозчика S7:

```
ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 00000055/OVB017/A/S7/T6R32
ETKT 4212410586736 TEST/TESTMR

CPN FROM/TO FLT DATE TIME CLS STATUS SELECT ASSOC
1 OVB DME S7 178 21NOV14 0620 M OPEN FOR USE X N
2 DME OVB S7 179 28NOV14 1115 M OPEN FOR USE X N

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION RF INVOL N (Y/N) CARRIER S7_ GH _ (Y)
```

К возврату принимаются все неиспользованные купоны (со статусом OPEN FOR USE). **Произвести возврат отдельного купона (купонов) невозможно!**

- Ответом системы является маска **RFND**:

RFND:1RE	E-TICKET REFUND	S7/T6R32
TEST/TESTMR		
RETURNED ETKT NBRS 4212410586736		
FOP CA/PAMT RUB35000		
FOP		
FOP		
FARE OR EQUIV AMOUNT RUB33000	TAXES/FEES/CHARGES TOTAL RUB2000	
PENALTY AMT _____		
REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY _____	TAXES/FEES/CHARGES 1-20	
RUB2000YR_____ Y		
XF TAX _____	XF RFD _____	
SRPT _____	COMM RATE _____ OR COMM AMT _____	
RFND FOP _____	AMT _____	
RFND FOP _____	AMT _____	
RFND FOP _____	AMT _____	
PAPER MCO REF NBR _____	AMT REFUNDED _____	
	COMPLETE REFUND _____	

- Маска RFND содержит следующую информацию:

TEST/TESTMR	– имя пассажира
S7/T6R32	– код перевозчика/номер PNR
RETURNED ETKT NBRS: 4212410586736	– номер возвращаемого билета
FOP CA/PAMT RUB35000	– формы оплаты возвращаемого билета
FARE OR EQUIV AMOUNT	– величина тарифа
TAXES/FEES/CHARGES TOTAL RUB	– сумма такс
TAXES/FEES/CHARGES 1-20	
RUB2000YR_____ Y	– величина и код таксы, индикатор возврата таксы

- Сборы за возврат могут быть оформлены на EMD, либо указаны в маске возврата в поле «PENALTY AMT»

- В маске заполняются поля:

PENALTY AMT: – сумма сборов за возврат (при необходимости)

REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY: – сумма возвращаемого тарифа за вычетом сборов за возврат

RFND FOP – форма оплаты возврата

также проставляются индикаторы возврата такс (Y – такса возвращается, N – не возвращается).

После заполнения маски необходимо поставить **X** в поле **COMPLETE REFUND** и отправить маску в систему

- Заполненная маска имеет вид:

RFND:1RE	E-TICKET REFUND	S7/T6R32
TEST/TESTMR		
RETURNED ETKT NBRS 4212410586736		
FOP CA/PAMT RUB35000		
FOP		
FOP		
FARE OR EQUIV AMOUNT RUB33000	TAXES/FEES/CHARGES TOTAL RUB2000	
PENALTY AMT RUB2000		
REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY RUB31000	TAXES/FEES/CHARGES 1-20	
RUB2000YR Y		
XF TAX :	XF RFD	
SRPT	COMM RATE OR COMM AMT	
RFND FOP CA	AMT	
RFND FOP	AMT	
RFND FOP	AMT	
PAPER MCO REF NBR	AMT REFUNDED	
	COMPLETE REFUND X	

- После прохождения возврата в систему, в поле **AMT REFUNDED** появляется сумма к возврату

AMT REFUNDED RUB33000

- Ответ системы, подтверждающий возврат:

/REFUND PROCESSED - SAC/421BD00000GEK
--

- После проведения процедуры возврата статус билета меняется на REFUNDED. Агенту необходимо проверить изменение статуса:

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 00000055/OVB017/A/S7/T6R32								
ETKT 4212410586736 TEST/TESTMR								
CPN	FROM/TO	FLT	DATE	TIME	CLS	STATUS	SELECT	ASSOC
1	OVB	DME S7 178	21NOV14	0620	M	REFUNDED	—	N
2	DME	OVB S7 179	28NOV14	1115	M	REFUNDED	—	N
DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS				DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY				
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS				SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS				
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS				CS- CHANGE COUPON STATUS				
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS				RF- REFUND E-TICKET COUPONS				
VT- VOID TICKET				IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE				
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT				EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT				
IA- ISSUE EMD-A								
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS								
ACTION __ INVOL _ (Y/N) CARRIER __ GH _ (Y)								

- После возврата электронного билета происходит автоматическая диссоциация всех ассоциированных с купонами данного билета EMD-A.

11.1.2. Если возврат производится в активном бронировании, то после завершения операции возврата необходимо закрепить изменения в PNR. Код элемента ETA изменится на RF. После этого бронирование необходимо аннулировать.

```
OVB017 133 1244 13NOV /RU/PID4313
1.TEST/TEST MR T6R32
2. S7 178 M FR21NOV OVB DME HK1 0620 0755
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. S7 179 M FR28NOV DME OVB HK1 1115 1825
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.NC
5.T/ *T
6.SSR FOID S7 HK1 PP123456/P1
7.OVB017
-RTETA
1.ETA RF 21NOV14 OVB DME 4212410586736C1/SAC421BD000000GEK/P1
2.ETA RF 28NOV14 DME OVB 4212410586736C2/SAC421BD000000GEK/P1
```

11.2. Возврат частично использованного билета.

11.2.1. Для осуществления возврата по частично использованному электронному билету необходимо произвести следующие операции:

- Открыть запись электронного билета по номеру элемента ETA в бронировании (RTETA, ETR:1) или, в случае отсутствия PNR, запросами ETR, указанными в п.5.2 технологии. ETR:TN/ 4212410586737.
- Рассчитать сумму к возврату, информацию о стоимости билета можно посмотреть в деталях ET.
- Для проведения возврата в записи электронного билета в поле «ACTION» указывается код функции RF, в поле «INVOL» индикатор добровольного (Y) или вынужденного (N) возврата, в поле «CARRIER» код перевозчика S7:

```
ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 00000055/OVB017/A/S7/T6R3X

ETKT 4212410586737 TEST/TICKETMR

CPN FROM/TO FLT DATE TIME CLS STATUS SELECT ASSOC
1 OVB DME S7 178 22DEC14 0620 V FLOWN _ N
2 DME OVB S7 179 28DEC14 1115 V OPEN FOR USE X N

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TK
IA- ISSUE EMD-A

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION RF INVOL N (Y/N) CARRIER S7_ GH _ (Y)
```

- К возврату принимаются все неиспользованные купоны (со статусом OPEN FOR USE).
Произвести возврат отдельного купона (купонов) невозможно!

Ответом системы является маска RFND:

```
RFND:1RE                                E-TICKET REFUND
TEST/TICKETMR                           S7/T6R3X
RETURNED ETKT NBRS 4212410586737
FOP CA/PAMT RUB27000
FOP
FOP
FARE OR EQUIV AMOUNT RUB25000           TAXES/FEES/CHARGES TOTAL RUB2000
PENALTY AMT _____
REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY _____ TAXES/FEES/CHARGES 1-20
RUB2000YR _____
XF TAX : _____ XF RFD
SRPT _____ COMM RATE _____ OR COMM AMT _____
RFND FOP _____ AMT _____
RFND FOP _____ AMT _____
RFND FOP _____ AMT _____
PAPER MCO REF NBR _____ AMT REFUNDED
                                           COMPLETE REFUND _____
```

- Сборы за возврат могут быть оформлены на EMD, либо указаны в маске возврата в поле «PENALTY AMT».
- В маске заполняются поля:

PENALTY AMT: - сумма сборов за возврат (при необходимости)

REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY: - сумма возвращаемого тарифа за вычетом сборов за возврат

RFND FOP: - форма оплаты возврата

TAXES/FEES/CHARGES - проставляются индикаторы возврата такс (Y – такса возвращается, N – не возвращается). Если возвращается не вся величина таксы, необходимо изменить ее стоимость в маске и указать индикатор

- После заполнения маски необходимо проставить X в поле **COMPLETE REFUND** и отправить маску в систему
- Вид заполненной и отправленной в систему маски:

```
RFND:1RE                                E-TICKET REFUND
TEST/TICKETMR                           S7/T6R3X
RETURNED ETKT NBRS 4212410586737
FOP CA/PAMT RUB27000
FOP
FOP
FARE OR EQUIV AMOUNT RUB25000           TAXES/FEES/CHARGES TOTAL RUB2000
PENALTY AMT RUB1000 _____
REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY RUB11500 _____ TAXES/FEES/CHARGES 1-20
RUB1000YR _____ Y
XF TAX : _____ XF RFD
SRPT _____ COMM RATE _____ OR COMM AMT _____
RFND FOP CA _____ AMT _____
RFND FOP _____ AMT _____
RFND FOP _____ AMT _____
PAPER MCO REF NBR _____ AMT REFUNDED RUB12500
                                           COMPLETE REFUND X

/REFUND PROCESSED - SAC/421BD00000GEP
```

где:

AMT REFUNDED RUB12500

– сумма к возврату

/REFUND PROCESSED - SAC/421BD00000GEP – ответ системы, подтверждающий возврат

- После проведения процедуры возврата статус неиспользованного купона меняется на REFUNDED, Агенту необходимо проверить изменение статуса

```
ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 00000055/OVB017/A/S7/T6R3X
ETKT 4212410586737 TEST/TICKETMR

CPN FROM/TO FLT DATE TIME CLS STATUS SELECT ASSOC
1 OVB DME S7 178 22DEC14 0620 V FLOWN _ N
2 DME OVB S7 179 28DEC14 1115 V REFUNDED _ N

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TK
IA- ISSUE EMD-A

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS
ACTION _ INVOL _ (Y/N) CARRIER _ GH _ (Y)
```

11.2.2. Если возврат производится в активном бронировании, то после завершения операции возврата необходимо закрепить изменения в PNR. Код элемента ETA изменится на RF. После этого бронирование необходимо аннулировать.

```
OVB017 133 1320 13NOV /RU/PID4313
1.TEST/TICKET MR T6R3X
2. S7 178 V M022DECOVBDME HK1 0620 0755
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. S7 179 V SU28DEC DME0VB HK1 1115 1825
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.NC
5.T/ *T
6.SSR F0ID S7 HK1 PP12345467890/P1
7.OVB017
8.OVB017
-RTETA
1.ETA BD 22DEC14 OVB DME 4212410586737C1/SAC4215P000000RED/P1
2.ETA RF 28DEC14 DME OVB 4212410586737C2/SAC4215P000000RED/P1
```

11.3. Возврат билета в случае когда, тариф возврату не подлежит:

- Вид заполненной и отправленной в систему маски:

RFND:1RE	E-TICKET REFUND	S7/T6SD4
POPOV/IVANMR		
RETURNED ETKT NBRS 4212410597411		
FOP CA/PAMT RUB8928		
FOP		
FOP		
FARE OR EQUIV AMOUNT RUB4600	TAXES/FEES/CHARGES TOTAL RUB4328	
PENALTY AMT		
REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY RUB0	TAXES/FEES/CHARGES 1-20	
RUB320DE Y	RUB4320Y Y	RUB1161RA Y RUB2415YR N
XF TAX	:	XF RFD
SRPT	COMM RATE	OR COMM AMT
RFND FOP CA		AMT
RFND FOP		AMT
RFND FOP		AMT
PAPER MCO REF NBR		AMT REFUNDED
		COMPLETE REFUND X
/REFUND PROCESSED - SAC/421BG00000LAW		

- Заполнению подлежат поля:

PENALTY AMT	– сумма сбора за возврат билета, платы за процедуру возврата (указывается при наличии)
REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY RUB0	– сумма возврата по тарифу за вычетом сбора, указанного в поле PENALTY AMT.
RUB2415YR N	– индикаторы возврата такс (Y – такса возвращается, N – не возвращается).
RFND FOP CA	– форма оплаты возврата (соответствует форме оплаты при продаже)
AMT	– сумма по каждой форме оплаты (при наличии двух форм оплаты)

После заполнения маски необходимо поставить X в поле COMPLETE REFUND и отправить маску в систему.

11.4. Возврат билета в случае, когда валюта возврата отличается от валюты продажи

- Вид заполненной и отправленной в систему маски:

RFND:1RE	E-TICKET REFUND	S7/VEL5K
IVANOV/IVANMR		
RETURNED ETKT NBRS 4212410466980		
FOP CA/PAMT USD667.70		
FOP		
FOP		
FARE OR EQUIV AMOUNT USD592.00	TAXES/FEES/CHARGES TOTAL RUB2423	
PENALTY AMT RUB1000		
REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY RUB18140	TAXES/FEES/CHARGES 1-20	
RUB128UA Y RUB64UD Y RUB544YK Y RUB1687YR Y		
XF TAX	:	XF RFD
SRPT	COMM RATE	OR COMM AMT
RFND FOP CA		AMT
RFND FOP		AMT
RFND FOP		AMT
PAPER MCO REF NBR		AMT REFUNDED RUB20563
		COMPLETE REFUND
/REFUND PROCESSED - SAC/4216000000G7H - ответ системы		

- Заполнению подлежат поля:

PENALTY AMT RUB1000 – сумма сбора за возврат билета, платы за процедуру возврата (указывается при наличии)

REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY RUB18140 – сумма возвратной части тарифа за вычетом сбора, указанного в поле PENALTY AMT, в валюте возврата, рассчитанная по курсу на день продажи билета

RUB128UA Y RUB64UD Y RUB544YK Y RUB1687YR Y

– таксы, подлежащие возврату, пересчитанные в валюту возврата по курсу на день продажи билета.

RFND FOP CA – форма оплаты возврата (соответствует форме оплаты при продаже)

AMT – сумма по каждой форме оплаты (при наличии двух форм оплаты)

11.5. Просмотр и модификация маски возврата RFND

11.5.1. Просмотреть заполненную и отправленную в систему маску RFND можно запросом:

RFDI: 4212410586737 , где 4212410586737 – номер билета, по которому произведен возврат.

Ответ системы:

RFDI:1RE	E-TICKET REFUND	S7/T6R3X
TEST/TICKETMR		
RETURNED ETKT NBRS 4212410586737		
FOP CA/PAMT RUB27000		
FOP		
FOP		
FARE OR EQUIV AMOUNT RUB25000		
REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY RUB11500	TAXES/FEES/CHARGES 1-20	
RUB1000YR Y		
XF TAX :		XF RFD
COMM RATE OR COMM AMT	PENALTY AMT RUB1000	
REFUNDING AGENT 000133 SRPT		
RFND FOP CA		AMT
RFND FOP		AMT
RFND FOP		AMT
PAPER MCO REF NBR		AMT REFUNDED RUB12500

11.5.2. Модификация маски RFND возможна в день проведения возврата. Формат запроса
RFDM: 4212410586737,

где: 4212410586737 – номер билета, по которому произведен возврат.

В ответ на запрос выйдет заполненная маска RFND на возврат билета. Все активные поля маски доступны для изменения. После внесения необходимой информации необходимо поставить символ «X» в поле COMPLETE MODIFICATION и нажать Transmit. В системе сохраняется маска с измененной информацией.

12. РАБОТА С ЭЛЕКТРОННЫМИ БИЛЕТАМИ, ОФОРМЛЕННЫМИ ПО ИНТЕРЛАЙН-СОГЛАШЕНИЯМ

12.1. Ревалидация билета, оформленного на стоке 421241 на рейсы Партнера – Интерлайн.

12.1.1. Операция ревалидации доступна для группы Партнеров – Интерлайн, по билетам, оформленным на стоке 421241 (список компаний содержится в справочнике EZ). Если ревалидация возможна, порядок действий следующий:

- Внести изменения в бронирование
- Запросить контроль над купоном у фактического перевозчика. Для этого в поле ACTION указывается код функции RC, индикатор добровольного (N) или вынужденного (Y) действия, в поле CARRIER указывается код перевозчика.

```

ETK:PG  TKT 1 OF 1  ** S7  DATABASE **  12345675/OVB017/A/S7/T4XX2

ETKT 4212421230846 TEST/TICKETMR

CPN FROM/TO FLT      DATE      TIME      CLS      STATUS      SELECT  ASSOC
 1  DME MAD IB 3809  05DEC10  0725      Y      OA CONTROL IB      X      N

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS          DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS  SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS          CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS      RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET                      IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT       EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION RC      INVOL N (Y/N)  CARRIER S7  GH _ (Y)

```

- После запроса контроля производится ревалидация в соответствии с п. 10.2 данной Технологии.
- Ответом системы, подтверждающим успешное проведение ревалидации является текст:

```
Msg 030 - TRANSACTION PROCESSED O.K
```

- В случае если операция ревалидации запрещена, ответом системы будет текст:

```
REVALIDATION REQUEST DENIED
```

12.2. Обмен билета, оформленного на стоке 421241 на рейсы Партнера – Интерлайн.

12.2.1. В случае если ревалидация билета невозможна, производится обмен билета. Для этого необходимо:

- Запросить контроль над купоном билета
- Произвести обмен билета в соответствии с процедурами, описанными в пунктах 10.3. – 10.6.

12.3. Обмен билета, оформленного на рейсы S7 на стоке Партнера – Интерлайн.

12.3.1. Для изменения условий перевозки по таким билетам используется только операция обмена (ревалидация невозможна).

12.3.2. Для обмена билетов, оформленных в экранах, отличных от АСБ Gabriel нужно перевести ответственность за бронирование на свой офис:

- Внести в бронирование элементы контакта, статуса бронирования (тайм-лимит либо статус продажи), информация об изменении условий перевозки (отправляется в систему, в которой создано бронирование).
- Сделать запрос RP:OVB017, где OVB017 – номер офиса

12.3.3. Если билет содержит участки Партнеров – Интерлайн со статусом INFO ONLY-OA, при обмене необходимо включить их в новый билет. Для этого в бронировании создаются пассивные сегменты, соответствующие полетным купонам билета. Информационный сегмент создается запросом прямой продажи со статусом GK (либо PK) в соответствии с «Технологией оформления ПД S7 по интерлайн-соглашениям и SPA-тарифам».

12.3.4. После внесения всех необходимых данных в бронировании производится обмен билета в соответствии с пунктом 10.3. в следующем порядке:

- произвести ручную тарификацию ТКТ:
- открыть запись электронного билета.
- в записи ЕТ указывается код функции ЕЕ, индикатор добровольного (N) или вынужденного (Y) обмена, код перевозчика S7.
- заполнить маску обмена.

12.3.5. В случае если первоначального бронирования нет в системе, необходимо создать новое бронирование на необходимые рейсы и произвести обмен билета.

13. СБОЙНЫЕ СИТУАЦИИ ПРИ РАБОТЕ С ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТОМ.

13.1. Системное воидирование билета.

13.1.1. В процессе оформления запись электронного билета не формируется, при вызове прообраза билета DMB241... ответ системы:

SYSTEM VOIDED ELECTRONIC TICKET

В этом случае действий агента не требуется. Билет в отчете не указывается.

13.2. Формирование аудиторского купона.

13.2.1. В процессе оформления билета система не формирует запись электронного билета (ответ системы на запрос ETR:TN/421241... TICKET NUMBER NOT FOUND), но появляется аудиторский купон, который можно открыть форматом DMB24... Также в случае формирования аудиторского купона при оформлении билета может появиться ответ системы:

TKT ALREADY ISSUED 421 2410 208706

13.2.2. Агенту необходимо аннулировать аудиторский купон запросом:

DGL2410208706/S7/33333333/2494/05AUG10/OVR

где:

DGL	– код запроса
2410208706	– номер билета
33333333	– номер офиса
2494	– номер референции кассира
05AUG10	– дата продажи
OVR	– обязательные символы запроса

Ответ системы:

DGL2410208706/S7/33333333/2494/05AUG10/OVR
OVERRIDE OK

13.3. Отсутствие элемента ETA в бронировании.

Элемент ETA является информационным, его наличие в бронировании не обязательно. Действий агента в этом случае не требуется.

13.4. Отсутствие элемента SSR: TKNE.

Для восстановления элемента SSR: TKNE необходимо сделать ревалидацию купонов электронного билета.

13.5. Непрохождение статусов при проведении операции возврата, обмена, аннуляции билета.

Агенту нужно действовать в соответствии с «Инструкцией по изменению статусов полетных купонов электронных перевозочных документах ЕТ», а именно – заполнить запрос на изменение статуса билета через сайт Виртуальный менеджер <https://partner.s7.ru>

Приложение 1

Список отказов системы при работе с электронным билетом.

- AUTOPRICING SELECTED** – использована автоматическая тарификация вместо ручной
- EXCHANGE NOT ALLOWED - CHECK COUPON STATUS** – купон электронного билета имеет статус, отличный от OPEN FOR USE или OA CONTROL YY, обмен невозможен
- GIVEN NAME/TITLE MANDATORY FOR E-TICKETING** – в имени пассажира отсутствует «/» между фамилией и именем, оформление электронного билета невозможно.
- INVALID COUPON SELECTION** – выбор купона, который имеет статус, отличный от «OPEN FOR USE» или «AIRPORT CONTROL» либо в Revalidation Screen выбран неверный номер сегмента из PNR
- INVALID SEGMENT NUMBER** – маршрут на указанном сегменте в бронировании не совпадает с маршрутом в билете на этом сегменте.
- INVALID TKT COUPON STATUS** – купон электронного билета имеет статус OA CONTROL YY, либо AIRPORT CONTROL. необходимо запросить контроль над купоном.
- IS NOT ELIGIBLE FOR ETK** – попытка оформить электронный билет на рейс, не поддерживающий оформление электронных билетов.
- MUST SPECIFY PSGRS/INFANTS** – в запросе вызова маски не был указан номер пассажира
- NAME IN TICKET DOES NOT MATCH ANY NAME IN PNR** – имя пассажира или младенца в бронировании не совпадает с именем в билете, ревалидация невозможна
- NO SEG CHGS WHILE ISSUING TKTS** – в бронирование были внесены изменения, либо бронирование не было закрыто
- PASSENGER OR INFANT ID REQUIRED** – при открытии билета не был указан идентификатор пассажира или младенца, на которого производится обмен
- REVALIDATION REQUEST DENIED** – отказ в проведении ревалидации, код бронирования PNR не совпадает с билетом
- TKT ALLOCATION DEPLETED** – исчерпан сток бланков
- TICKETING IN PROGRESS** – сбой связи в процессе оформления билета. Необходимо выйти из маски запросом TCLR: и продолжать оформление билета.
- TKT NOT PRICED** – не была произведена тарификация бронирования (FQT: либо TKT:)
- USE TCLR FUNCTION -TCLR:** – некорректный выход из маски, нужно использовать запрос TCLR:

ответ системы:

*** TICKETING CYCLE INTERRUPTED ***

WAIT TICKET ISSUANCE IN PROGRESS – сбой связи в процессе оформления билета. Необходимо выйти из маски запросом TCLR: и продолжать оформление билета